

Los sindicatos de la enseñanza combaten el abandono escolar prematuro a través de las TIC

Directrices prácticas preliminares para prevenir el abandono escolar prematuro utilizando las TIC en la educación



Also available in English: <http://www.elfe-eu.net/>

Também disponível em Português: <http://www.elfe-eu.net/>

Auch auf Deutsch verfügbar: <http://www.elfe-eu.net/>

Ook beschikbaar in het Nederlands: <http://www.elfe-eu.net/>

Egalement disponible en français: <http://www.elfe-eu.net/>

K dispozícii tiež v slovenčine: <http://www.elfe-eu.net/>

Επίσης διαθέσιμο στα Ελληνικά: <http://www.elfe-eu.net/>

Også tilgængelig på dansk: <http://www.elfe-eu.net/>

также доступен на русском языке: <http://www.elfe-eu.net/>

Queda permitida la reproducción total o parcial del presente documento sin autorización siempre y cuando se cite al CSEE y se envíen copias de los documentos a la secretaría del CSEE.



Proyecto financiado con el apoyo de la Comisión Europea. La presente publicación únicamente refleja la opinión de su autor. En ningún caso podrá responsabilizarse a la Comisión por el uso que se haga de la información que contiene.

Publicado por el Comité Sindical Europeo de la Educación, Bruselas, 2014.



Preámbulo

El abandono escolar prematuro representa un obstáculo para lograr una sociedad con igualdad de oportunidades. Los que abandonan el sistema escolar prematuramente corren el riesgo de no encontrar un empleo en el futuro así como de participar en menor medida en los procesos democráticos. Como consecuencia del abandono escolar prematuro, los jóvenes no se benefician de una educación permanente, pudiendo quedar excluidos de la sociedad. Además, este fenómeno supone una enorme pérdida de potencial para la sociedad en su conjunto.

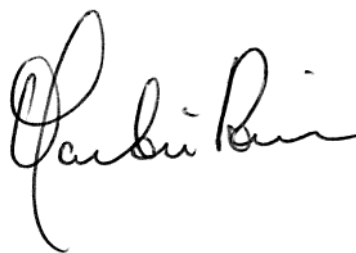
Por estas razones, el CSEE respalda el objetivo de la Unión Europea de reducir el abandono escolar prematuro al 10% antes de 2020. Este objetivo es particularmente importante para hacer posible que aquellos alumnos con mayores dificultades puedan completar su educación. En tiempos de crisis económica, los alumnos de menor nivel socioeconómico y otros grupos desfavorecidos corren el riesgo de no poder desarrollar todo su potencial educativo.

Éste proyecto ha explorado las oportunidades que ofrecen las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para prevenir el abandono escolar prematuro. Las tecnologías digitales están presentes en prácticamente todos los ámbitos de la vida moderna. El CSEE considera que tienen un gran potencial educativo dado que pueden contribuir al aprendizaje permanente y promover enfoques educativos basados en los estudiantes. Con sus proyectos anteriores, ELFE 1 y ELFE 2, el CSEE exploró la aplicación de las TIC a la educación y su valor añadido para el aprendizaje y la enseñanza.

Este proyecto destaca particularmente por adoptar un enfoque aplicado: se han visitado colegios, instituciones de enseñanza y autoridades de la educación en cuatro países distintos, además de realizar entrevistas a las

personas que estudian y trabajan en estas instituciones. Nuestro objetivo era recopilar las experiencias, motivaciones e ideas de aquellos que contribuyen directamente a las diferentes realidades educativas en Europa. Los resultados se debatieron en un taller y durante la conferencia final en la que participaron sindicatos de docentes, docentes e investigadores, además de los socios del proyecto: la Federación de Empleadores de la Educación (FEEE) y la Asociación de Estudiantes de Secundaria (OBESSU). El proyecto proporciona respuestas a la pregunta ¿cómo pueden ayudar las TIC a superar la brecha existente entre los alumnos en riesgo de exclusión y aquellos que están plenamente integrados en la educación y en la sociedad?

A partir de estas conclusiones se elaboró un borrador de recomendaciones prácticas que se presentará al Comité del CSEE en primavera de 2014 para su adopción. Su objetivo es asesorar y servir de inspiración para los sindicatos de docentes y sus afiliados, las instituciones de enseñanza, los actores de la educación y los políticos, en lo que respecta al uso de las TIC para prevenir el abandono escolar prematuro.



Martin Rømer
Bruselas, enero de 2014



Índice de contenidos

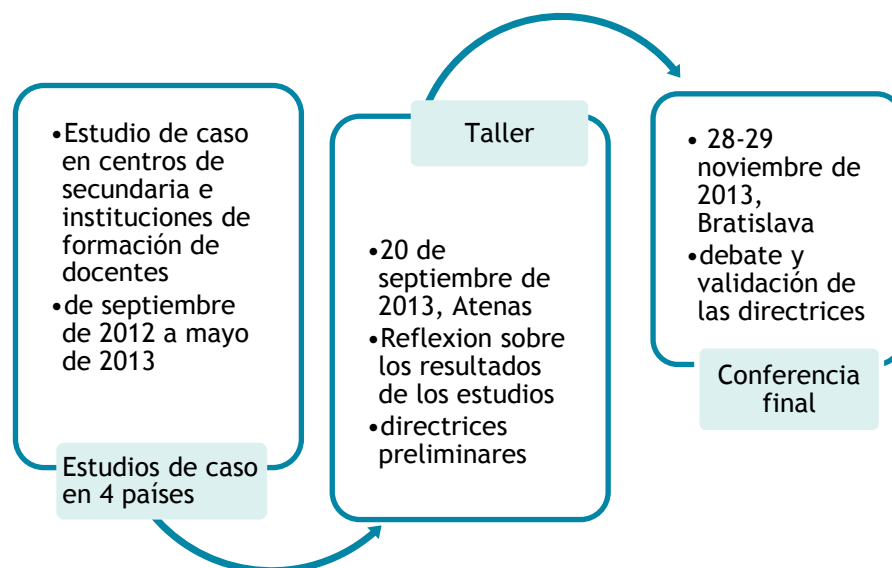
1	Síntesis del proyecto	6
1.1	Contexto del proyecto	6
1.2	Objetivo del proyecto.....	8
1.3	Socios del proyecto:.....	9
1.4	Metodología	10
2	Actividades del proyecto.....	12
2.1	Estudios de caso	12
2.2	Taller	13
2.3	Conferencia final	14
3	Resultados de los estudios de caso	15
3.1	Dinamarca	15
3.2	Países Bajos	16
3.3	Portugal	17
3.4	Azerbaián.....	19
4	Conclusiones generales.....	20
5	Resultados del taller y la conferencia final: Borrador de directrices prácticas.....	21
	Directrices.....	22
6	Acrónimos	28
7	Publicaciones e informes	29
8	Socios colaboradores	30

1 Síntesis del proyecto

Este proyecto del CSEE, *Prevenir el abandono escolar prematuro desde los sindicatos de docentes utilizando las TIC en la educación*, ha contribuido a establecer un vínculo entre los aspectos positivos derivados del uso de las TIC en la educación y el grave problema del abandono escolar prematuro.

En concreto, el proyecto intenta **identificar cómo se pueden utilizar las TIC para reintegrar en los centros educativos a aquellas personas que están en riesgo de quedar excluidas de la educación formal.** Además, el proyecto analiza **cómo pueden los docentes utilizar las TIC para superar la brecha**

existente entre lo que estas personas viven y aprenden en sus hogares y en los centros escolares. El proyecto se ha desarrollado entre el 1 de enero de 2011 y el 30 de abril de 2013. Durante este tiempo, **se realizaron cuatro estudios de caso en instituciones y centros de enseñanza en Dinamarca, Países Bajos, Portugal y Azerbaiyán.** Asimismo, a partir de un taller, se elaboraron una serie de **directrices prácticas sobre el uso de las TIC en la educación para motivar a los estudiantes para que no abandonen la educación.** Estas directrices se evaluaron posteriormente durante la conferencia final y se presentarán al Comité del CSEE en abril de 2014 para su aprobación.



1.1 Contexto del proyecto

Este proyecto del CSEE está relacionado con uno de los objetivos principales de la estrategia de crecimiento de la Unión

Europea *UE 2020*. La **estrategia UE 2020 se ha marcado como objetivo reducir la tasa de abandono escolar por debajo**

del 10% e incrementar en un 40% el número de adultos entre 30 y 34 años que completan la educación terciaria.¹ En lo que respecta al abandono escolar prematuro en Europa, es necesario concentrarse en el creciente número de jóvenes que abandonan las escuelas al finalizar la educación secundaria o antes.

Este proyecto optó por un enfoque amplio, dado que define el abandono escolar prematuro (en adelante, AEP) como toda forma de abandonar la educación o formación antes de completar la educación secundaria superior. De acuerdo con esta definición, las estadísticas de Eurostat sobre el AEP demuestran que más de seis millones de jóvenes europeos (de entre 18-24 años de edad) abandonaron los centros educativos en 2009 al completar el primer ciclo de educación secundaria o antes. A pesar de que esta cifra disminuyó hasta alcanzar los cinco

Abandono escolar prematuro

Todo abandono escolar antes de completar la educación secundaria superior.

millones y medio en 2012,² el AEP todavía es un problema preocupante dadas las graves consecuencias que tiene tanto para los individuos como para la sociedad. **El abandono escolar prematuro está relacionado con un mayor riesgo de desempleo y una menor participación en los procesos democráticos.** Además, hace que los jóvenes no puedan beneficiarse de una educación permanente y corran un mayor riesgo de ser excluidos de la sociedad.

En lo que respecta a las TIC, durante las dos últimas décadas se han producido grandes avances, hasta tal punto que actualmente casi todos los aspectos de la vida moderna implican el uso frecuente, cuando no continuo, de estas tecnologías.

Sin embargo, el Programa Internacional para la Evaluación de las Competencias de los Adultos de 2013 (PIAAC, por sus siglas en inglés)³ ha demostrado, entre otras cosas, **que existe una falta de competencias informáticas entre los adultos europeos.** Por esta razón, parece razonable explorar el potencial de las plataformas digitales de aprendizaje en la educación formal. Además, las pruebas empíricas sugieren que **las TIC pueden servir como motivación y estímulo.** El



International Business College, Kolding, Dinamarca



Grafisch Lyceum, Róterdam, Países Bajos

estudio **STEPS (Estudio del impacto de las tecnologías en los centros de enseñanza primaria**, realizado entre 2006-2009)⁴ demostró que las TIC tienen un impacto positivo sobre los objetivos educativos en un sentido más amplio, por ejemplo, en lo que respecta a la asistencia de los estudiantes, su comportamiento, motivaciones, actitud, confianza y nivel de compromiso.

Los proyectos realizados por el CSEE en el pasado, el ELFE 1 y el ELFE 2,⁵ demostraron que, a pesar de que el uso de las TIC en los centros educativos ha mejorado, es necesario esforzarse por comprender el papel de las tecnologías como «potenciadoras del aprendizaje». En concreto, los enfoques pedagógicos basados en combinar capacidades pedagógicas esenciales con las ventajas de las nuevas tecnologías podrían suponer grandes mejoras.

¹ Puede encontrar un resumen de la estrategia UE 2020 en la página web *Europa*

2020 de la Comisión Europea: http://ec.europa.eu/europe2020/europe-2020-in-a-nutshell/targets/index_es.htm.

² Para obtener un resumen detallado de las últimas novedades e información detallada sobre el abandono escolar prematuro, puede consultar el Monitor de la Educación y la Formación de 2012 publicado por la Comisión Europea: <http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=CELEX:52012SC0373:EN:NOT>

³ Puede encontrar más información sobre Programa Internacional para la Evaluación de las Competencias de los Adultos (PIAAC) y sus resultados en la página web de la PIAAC de la OCDE: <http://www.oecd.org/site/piaac/>

⁴ Puede encontrar más información del STEPS y sus resultados en la página web de aprendizaje permanente de la Comisión Europea: http://eacea.ec.europa.eu/llp/studies/study_impact_technology_primary_school_en.php

⁵ Puede consultar los resultados de los proyectos ELFE 1 y 2 del CSEE en la siguiente página: http://www.elfe-eu.net/flx/english/earlier_projects_elfe_1_and_elfe_2/

1.2 Objetivo del proyecto

Además del objetivo principal de reducir el AEP mediante la introducción de las TIC en la educación, este proyecto

contaba con otros objetivos específicos. El primer objetivo consistía en identificar cómo pueden ayudar las TIC (incluyendo las herramientas y los métodos de enseñanza basados en las TIC) a **motivar y atraer a individuos hacia la educación**. Los jóvenes que dejan de estudiar, las minorías étnicas y los migrantes son los grupos con un mayor riesgo de quedar excluidos de la educación formal. En este contexto, el proyecto analizó el potencial de las TIC en la educación para (re)establecer una conexión entre estos grupos, la educación y una ciudadanía activa.



Tarjetas utilizadas con fines de concienciación

En el contexto del proyecto, se han analizado **las competencias y conocimientos específicos que necesitan los docentes para poder integrar con éxito las TIC en la educación desde la perspectiva de los propios docentes.** En concreto, el proyecto analizó **cómo pueden ayudar las TIC a superar la brecha existente entre lo que estas personas viven y aprenden en sus hogares y en la educación obligatoria.**

Para multiplicar el impacto del proyecto, se tuvo en cuenta que los resultados debían poder adaptarse al contexto cultural específico de otros países. Por esta razón, el proyecto aspiraba a **desarrollar un conjunto de directrices prácticas y concretas** para los sindicatos de docentes en Europa, los docentes y los empleados de la educación afiliados y otros actores relevantes de la educación.

1.3 Socios del proyecto

Este proyecto es el fruto de la colaboración de un consorcio multinacional de siete representantes sindicales con dos expertos en el ámbito de las TIC en la educación y el abandono escolar prematuro en Europa. Estos 10 socios actuaron de Grupo Asesor y organizaron las actividades del proyecto. Estas actividades incluyeron, entre otras, la selección de las instituciones de enseñanza para los estudios de caso, la planificación y realización de los estudios de caso con los expertos del proyecto, el debate de los resultados, la preparación del taller y la conferencia final y la elaboración y modificación del borrador de directrices prácticas. La Federación de Empleadores (FEEE) y la Asociación de Estudiantes de Secundaria (OBESSU, por sus siglas en inglés) contribuyeron al proyecto en tanto que socios

colaboradores. Durante el taller del proyecto y la conferencia final, compartieron su amplia experiencia y sus opiniones en lo que respecta al AEP y el uso de las TIC en la educación.



Grupo asesor



1.4 Metodología

Con el objetivo de obtener información sobre las prácticas actuales en lo que respecta al uso de las TIC para la prevención del AEP, se recopiló información a través de entrevistas de investigación cualitativas. Para conocer las diferentes experiencias y opiniones existentes se optó por establecer un diálogo con los diferentes grupos clave de la educación tales como los docentes, los empleados de la educación, los representantes de las autoridades de la educación nacionales o regionales y los

estudiantes. Se seleccionaron cuatro países para los estudios de caso del proyecto que reflejaran la diversidad política y geográfica de Europa: Dinamarca, Países Pajos, Portugal y Azerbaiyán. Los miembros del Grupo Asesor elaboraron los cuestionarios junto con los expertos del proyecto. Para realizar las entrevistas, el método utilizado fue una entrevista semiestructurada de forma que se pudieran plantear las preguntas de forma sistemática sin obstaculizar el diálogo.



Se organizaron reuniones con algunos o todos los grupos anteriormente mencionados en Dinamarca, Países Bajos, Portugal y Azerbaiyán. Inicialmente, se preparó un esquema de entrevista en el que se sugerían una serie de temas y preguntas dando opción a diferentes enfoques y palabras clave en función de la situación concreta. Se elaboraron distintas entrevistas para el personal y los estudiantes, aunque todas ellas se concentraban en los mismos temas.

Después que de cada visita de los estudios de caso, se elaboró un resumen sobre las cuestiones y las mejores prácticas identificados y descritos por los entrevistados. Se utilizó una tableta con grabadora de audio para grabar las entrevistas de forma que se pudieran cotejar las notas tomadas. Se analizaron las entrevistas en busca de una serie de temas recurrentes, los temas principales de cada país y para elaborar un resumen general de temas del proyecto.

Entrevista semiestructurada

Se trata de un método de investigación utilizado con frecuencia dentro de las ciencias sociales. Una entrevista semiestructurada es flexible dado que permite que, conforme se van obteniendo respuestas a lo largo de la entrevista, surjan nuevas preguntas. El entrevistador actúa dentro de un marco de ideas y preguntas que desea explorar. Las técnicas de entrevistas semiestructuradas son empíricas y subjetivas. Aspiran a capturar las opiniones, experiencias y perspectivas de los entrevistados de la forma más precisa y significativa posible.

Temas

- Uso de las TIC en la educación
- Formas de abordar el AEP
- Uso de las TIC para reducir el AEP

2 Actividades del proyecto

2.1 Estudios de caso

En cada uno de los países seleccionados para los estudios de caso se realizaron visitas de tres días de duración. En cada país se realizaron entrevistas a la dirección, los docentes y los estudiantes de tres instituciones activas en el ámbito de las TIC en la educación. Como resultado de las visitas, se entrevistó a 20 miembros del personal (directores, vicedirectores y responsables de departamentos pedagógicos) 32 docentes y 38 estudiantes.



International Business College, Kolding, Dinamarca

Casos de Estudio

- Dinamarca, 4-6 septiembre de 2012
- Países Bajos, 22-24 enero de 2013
- Portugal, 5-7 marzo de 2013
- Azerbaiyán, 6-8 Mayo de 2013



2.2 Taller

Como parte del proyecto se organizó un taller el 20 de septiembre de 2013 en Atenas, Grecia, para debatir los resultados de los estudios de caso y elaborar unas directrices prácticas sobre el uso de las TIC para la motivación y reintegración de las personas que corren el riesgo de quedar excluidas de la educación formal. En el taller participaron 40 personas de 24 sindicatos de docentes, de la Federación de Empleadores de la Educación (FEEE), de la Asociación de Estudiantes de Secundaria (OBESU) y de instituciones de investigación. **Guntars Catlaks** y **Roy Leitch**, los expertos del proyecto, presentaron el análisis de las entrevistas realizadas durante los estudios de caso. Los participantes debatieron los resultados de los cuatro estudios de caso y reflexionaron con respecto al AEP y las TIC en la educación.

Maria Nikolakaki, de la Universidad del Peloponeso, Grecia, realizó una presentación sobre el abandono escolar prematuro en cooperación con **Pavlos Charamis**, del Centro para la

Investigación y la Documentación de la Educación de OLME. La Sra. Nikolakaki explicó que **el AEP tiene graves consecuencias tanto para los individuos como para la sociedad**. La actual crisis económica ha afectado mucho tanto a los docentes como a los estudiantes griegos. Las horas de docencia de los docentes se han incrementado, se han recortado los presupuestos escolares y los salarios de los docentes y se han cerrado centros educativos. **Para reducir el abandono escolar prematuro es importante que los centros escolares reciban una financiación adecuada**. Las tecnologías pueden ser una de las respuestas al problema del AEP, pero no son su solución.

Gráinne Conole del Institute of Learning Innovation (Instituto de Innovación en el Aprendizaje) de la Universidad de Leicester, presentó varios ejemplos del uso pedagógico de las TIC en la educación para prevenir el abandono escolar prematuro. La Sra. Conole mencionó varias de las funciones que pueden desempeñar las nuevas tecnologías.



Sesión plenaria durante el taller



En general, las tecnologías pueden ayudar al proporcionar un apoyo virtual para superar los obstáculos del aprendizaje y al crear redes. Sin duda, las tecnologías también se pueden utilizar para hacer un seguimiento del progreso de los estudiantes, pero estas herramientas pueden resultar más prometedoras si se ponen en manos de los propios estudiantes para que ellos

mismos aprendan a planear y hacer un seguimiento de sus actividades (de aprendizaje).

En los grupos de trabajo que se realizaron tras las presentaciones, los participantes elaboraron un borrador de directrices prácticas que se finalizaría durante la conferencia final en Bratislava.

2.3 Conferencia final

La conferencia final del proyecto se celebró en Bratislava, Eslovaquia, los días 28 y 29 de noviembre de 2013. A ella acudieron representantes de los sindicatos de docentes, la Federación de Empleadores (FEEE), la Asociación de Estudiantes de Secundaria (OBESSU), investigadores y docentes. El principal objetivo de la conferencia fue debatir directrices prácticas para el uso de las tecnologías de la información y la comunicación en la educación de cara a prevenir el abandono escolar prematuro. Estas directrices prácticas aspiran a servir de guía a sindicatos de docentes, instituciones de enseñanza, políticos y otros actores de la educación. Se basan en los resultados de los cuatro estudios de caso del proyecto además del taller del proyecto celebrado en septiembre de 2013. Eleonora Waltraud Schmid del

European Centre for the Development of Vocational Training (CEDEFOP, Centro Europeo para el Desarrollo de la Formación Profesional) presentó la información más reciente con respecto al abandono escolar en el contexto de la educación y formación profesionales.



Derecha: Sesión del grupo de trabajo

Parte inferior izquierda: Sesión del grupo de trabajo

Parte inferior derecha: Sesión plenaria



De su presentación se desprende que los desafíos relacionados con el abandono escolar prematuro se encuentran tanto dentro como fuera del sistema educativo. En lo que respecta al uso de las estrategias basadas en TIC para reintegrar a los grupos de riesgo en la escolarización, la mayor parte de los países europeos se encuentran en una fase experimental.

Guus Wijngaards, representante del CSEE dentro del grupo de trabajo de TIC en el Método Abierto de Coordinación (MAC) presentó la iniciativa reciente de la Comisión Europea, *Apertura de la educación*. El Sr. Wijngaards enfatizó la necesidad de debatir el uso de las TIC en los centros educativos y tener en cuenta la opinión de los docentes, estudiantes y padres a la hora de promover su uso en la educación. Los centros educativos necesitan disponer de infraestructuras adecuadas para utilizar las tecnologías y debería animárseles a encontrar soluciones adecuadas para su institución.

Elzbieta Leszczynska, representante del CSEE dentro del grupo de trabajo del AEP en el Método Abierto de Coordinación (MAC) nos puso al día sobre el grupo de

trabajo temático sobre el AEP de la Comisión Europea. Recientemente, este grupo ha elaborado una lista de mensajes políticos para prevenir el AEP.¹ La Sra. Leszczynska señaló que los centros escolares deberían ser entornos favorables al aprendizaje y concentrarse en las necesidades de los estudiantes. Para ello, los centros escolares deben estar respaldados por equipos pluridisciplinarios. Dado que actualmente los docentes no están bien preparados para enfrentarse al AEP es importante que se invierta en formación inicial profesional y en iniciativas a largo plazo.

Para aprender de las experiencias de los distintos contextos nacionales, los docentes y los líderes de cinco instituciones presentaron sus experiencias con la utilización habitual de las TIC para volver a atraer a los estudiantes a los centros educativos.²

¹ Puede consultar el informe, incluyendo las recomendaciones principales en http://ec.europa.eu/education/policy/strategic-framework/doc/esl-group-report_en.pdf

² El informe de la conferencia está disponible en la página del proyecto www.elfe-eu.net.

3 Resultados de los estudios de caso

3.1 Dinamarca

Visitas en Dinamarca: 4-6 de septiembre de 2012

- International Business College, Kolding, Dinamarca
- Randers HF& VUC, Randers
- Instituto para el Estudio de la Cultura, Universidad del Sur de Dinamarca, Odense

Los estudios de caso de Dinamarca demostraron que la metodología basada en entrevistas semiestructuradas daba grandes frutos, dado que se mantuvieron diálogos muy constructivos con los entrevistados. En lo que respecta a los resultados en general, se observó que Dinamarca es un país avanzado en el uso de las TIC en la educación. Las

instituciones educativas parecen estar entrando en una «fase postexperimental» de incorporación de las TIC al proceso educativo. Algunos entrevistados señalaron la necesidad de integrar las TIC en los métodos educativos tradicionales y transformar el papel del docente. En este sentido, los profesores son más bien

situaciones específicas y relaciones positivas entre ambas. Es necesario formar más al personal sobre el uso de las TIC en las aulas.

En el caso de estudio de Dinamarca, el abandono escolar prematuro no se percibe como un problema local importante sino más bien como un



International Business Academy, Kolding, Dinamarca



Randers HF & VUC, Randers, Dinamarca

«líderes» del proceso educativo pero no necesariamente la única fuente de aprendizaje. Sin duda, para poder ir más allá de la fase de experimentación con las TIC es importante conocer mejor el uso de las TIC en situaciones concretas. **Se necesita un mayor trabajo metodológico para desarrollar una clasificación de enfoques, identificar**

objetivo nacional razonable. Sin embargo, **se piensa que un enfoque integrado basado en los estudiantes es la mejor forma de promover la asistencia escolar y reducir los niveles de AEP.** Combinar este enfoque con la aplicación estricta de sanciones se ha considerado la forma más viable de evitar el abandono escolar prematuro.

3.2 Países Bajos

Visitas en Los Países Bajos 22-24 de enero de 2013.

- Noordelijke Hogeschool, Leeuwarden
- Hondsrug College, Emmen
- Grafisch Lyceum, Rotterdam

Al igual que Dinamarca, los Países Bajos también son un país aventajado en lo que respecta el uso de las TIC en la educación y puede decirse que están entrando en una «fase postexperimental». En todos los centros visitados las TIC estaban firmemente incorporadas al proceso



Noordelijke Hogeschool, Leeuwarden, Países Bajos



Hondsrug College, Emmen, Países Bajos

educativo. Las TIC han servido como herramienta dentro de un cambio de paradigma bien concebido y conceptualizado en el que se ha pasado de una educación basada en los docentes a una educación basada en los estudiantes. Sin embargo, las entrevistas demostraron la importancia de la autonomía pedagógica y de los estilos de enseñanza personalizados. Para respetar la autonomía individual se prefirió que las prácticas no fueran obligatorias.

El ejemplo de los Países Bajos sugiere que hacer un uso avanzado de las TIC en la pedagogía depende en gran medida del entusiasmo y el liderazgo de un pequeño grupo de miembros activos dentro de la comunidad educativa. Además, la proliferación de plataformas de aprendizaje personalizado hace que surjan preguntas sobre los tiempos de

trabajo del personal docente y los programas de estudios en el futuro.

En las instituciones educativas neerlandesas, el abandono escolar prematuro no se considera un problema sino más bien algo abstracto, a pesar de que los entrevistados son conscientes de que reducir los niveles de AEP es un objetivo importante para el gobierno. Sin embargo, los entrevistados creen que el uso pedagógico de las TIC puede tener mucho potencial a la hora de reducir el AEP. En lo que respecta a los efectos positivos de las TIC, los entrevistados asumieron varios aspectos, por ejemplo, que permiten un aprendizaje personalizado, una mayor apropiación, motivación e innovación por parte de los estudiantes, promueven la comunicación entre homólogos y docentes y fomentan los logros de los estudiantes.

3.3 Portugal

Visita en Portugal 5-7 de marzo de 2013

- Institución de formación del profesorado de la Universidad de Lisboa
- Eça de Queirós, Lisboa
- D. Dinis School, Lisboa

Portugal todavía parece estar en una fase experimental en lo que respecta al uso pedagógico de las TIC. La mayor parte de las iniciativas provienen de docentes individuales y se basan en una única herramienta tecnológica. Como consecuencia de estas prácticas es

posible que las iniciativas emprendidas no sean sostenibles o no se evalúen de forma consistente. Además, se han producido pocos cambios en el mundo de la pedagogía aunque parece existir una idea bastante generalizada de que es necesario que la educación se centre en los estudiantes.

En lo que respecta al AEP, las entrevistas confirmaron la idea de que el trasfondo social y familiar (por ejemplo, un nivel de renta bajo) son el motivo principal que pone a los estudiantes en riesgo de abandono prematuro de la escolarización. Se ha identificado que el primer factor que motiva el AEP es la falta de motivación, ya sea como consecuencia del entorno de los estudiantes o de su experiencia educativa. Sin embargo, los entrevistados declararon que los



Eça de Queiroz School, Lisboa, Portugal



D. Dinis School, Lisboa, Portugal

métodos basados en las TIC podrían mejorar significativamente la experiencia escolar, aumentando la motivación y el nivel de retención escolar. Los enfoques basados en las TIC también podrían descargar al personal de trabajo administrativo y darles más tiempo para interactuar directamente con los estudiantes. De esta manera, sería más sencillo detectar cuales son los obstáculos que limitan su rendimiento y motivación.

En general, los docentes sienten que no disponen de la formación adecuada para aprovechar todo el potencial de las TIC en la educación. Además, constataron una diferencia considerable entre la teoría con que se aborda la didáctica en Portugal y la falta de asesoramiento a la hora de elegir enfoques prácticos para la misma. Algunos docentes y estudiantes sugirieron que la formación en grupo podría permitir a los docentes compartir ideas y desarrollar nuevas metodologías

En lo que respecta al uso concreto de las TIC para reducir el AEP, los entrevistados señalaron la importancia del programa de estudios nacional así como de los exámenes para completar la educación secundaria. En general, se considera que este enfoque es demasiado "académico" y no se corresponde con la vida real ni profesional. Sin embargo, los entrevistados portugueses comentaron que existen pruebas considerables de que los recursos interactivos basados en métodos centrados en los estudiantes mejoran significativamente los resultados incluso en los exámenes nacionales, a pesar de que hasta el momento no se ha estudiado el desarrollo de competencias. Sin embargo, se podría contribuir significativamente a reducir el AEP si se revisaran los programas de estudios y se combinaran evaluaciones continuas con evaluaciones finales.

3.4 Azerbaiyán

Visitas en Azerbaiyán: 6-8 de mayo de 2013:

- Instituto de Docentes de Azerbaiyán, Universidad de Baku
- Centro escolar número 20, Baku
- Centro escolar número 220, Baku

Azerbaiyán es un país que se encuentra en una encrucijada. En estos momentos comienza a desarrollar la aplicación de las TIC en la educación. Durante los últimos años, se ha concentrado en proporcionar equipamiento técnico a los centros escolares. En un primer momento, existe una necesidad cada vez mayor de proporcionar información a los docentes sobre cómo utilizar las TIC con fines pedagógicos. Es importante asegurarse de que las TIC no se «integran» simplemente en los métodos tradicionales de docencia, dado que esto podría suponer un obstáculo o incluso un retroceso de los avances que se han producido en términos de docencia y aprendizaje; en su lugar, es importante que las TIC proporcionen un valor añadido. Ya existen indicios de que esto es así. También existen ejemplos de planteamientos progresistas a favor de un

aprendizaje personalizado y del desarrollo de programas educativos centrados en los estudiantes. Existen pruebas fehacientes de que este tipo de métodos sirven para aumentar en gran medida la motivación de los estudiantes por lo que se debería apoyar su desarrollo. Para contribuir a este proceso parece necesario reformar el programa de estudios, además de realizar un análisis diagnóstico y formativo en profundidad y un examen tradicional.

El abandono escolar prematuro se percibe actualmente como un problema marginal y sobre todo como un problema de tipo legal cuya solución depende del fortalecimiento y aplicación de la ley que hace obligatoria la asistencia al colegio de todos los niños en edad escolar.

A la hora de darle un mayor uso pedagógico a las TIC en la educación debería prestarse atención a las condiciones de trabajo de los docentes. Para poder innovar, los docentes necesitan más apoyo en términos de tiempo y recursos.



Centro escolar número 220, Baku, Azerbaiyán



Centro escolar número 20, Baku, Azerbaiyán

En lo que respecta a la formación inicial de los docentes y el desarrollo profesional, el promover y maximizar la participación de los docentes en cursos internacionales de formación y programas y proyectos de intercambio debería tener prioridad absoluta. Cuando los instrumentos económicos (salarios) no

son atractivos, este tipo de intercambios internacionales pueden resultar muy motivadores para los docentes. A través de ellos los docentes no sólo desarrollan sus capacidades profesionales sino que también actúan como catalizadores para el cambio dentro de sus comunidades pedagógicas

4 Conclusiones generales

A pesar de los distintos contextos se han podido constatar similitudes sorprendentes entre las instituciones de enseñanza visitadas durante los estudios de caso. Los entrevistados afirmaron que la causa principal del abandono escolar prematuro son los entornos desaventajados de los que procedían los alumnos. Por ejemplo, los alumnos de familias con ingresos más bajos tienen una mayor probabilidad de abandonar la educación a edades más tempranas; sin embargo, el abandono escolar prematuro también puede afectar a alumnos de clase media. Otros factores que pueden derivar en un AEP son la perseverancia de un bajo nivel educativo, la falta de motivación y apoyo y otras fuentes de distracción de los adolescentes. La existencia de metodologías pedagógicas

anticuadas y programas de estudio rígidos hacen que sea difícil para los estudiantes encontrar el apoyo y la motivación que necesitan. Sin duda, en estos tiempos modernos la educación compite con los medios de comunicación y, en comparación, los estudios académicos pueden ser una desilusión. Por último, el uso social de las TIC fuera de la educación puede crear entornos que obstaculicen el aprendizaje dentro de la educación formal. Por tanto, para que los métodos pedagógicos puedan aprovechar las tecnologías para fomentar el aprendizaje se deben tener en cuenta cuatro aspectos distintos: En primer lugar, el nivel en el que se puede intervenir de forma más eficaz; posteriormente, las capacidades específicas que ofrecen las TIC; en tercer



lugar, el papel de las competencias en TIC como aspecto clave para un aprendizaje permanente; por último, el

aprendizaje informal oportunista relacionado con el uso que actualmente hacen muchos estudiantes de a las TIC.

5 Resultados del taller y la conferencia final: Borrador de directrices prácticas

Como indica el título, el presente borrador de directrices prácticas para prevenir el abandono escolar prematuro mediante el uso de las TIC en la educación se basa en los resultados del proyecto. Como punto de partida, se han utilizado los resultados de los estudios de caso como tema de debate durante del taller del proyecto. Posteriormente, las

directrices se terminaron de desarrollar, debatir y modificar en la conferencia final. **Las directrices que figuran a continuación son un borrador que se presentará al Buró del CSEE y al Comité del CSEE en abril de 2014 para su adopción.** La Secretaría del CSEE circulará el documento final una vez se haya adoptado.

Borrador: Directrices Prácticas del CSEE para

Prevenir el abandono escolar prematuro utilizando las TIC en la educación

Introducción:

Estas directrices prácticas se han desarrollado en el marco del proyecto *Prevenir el abandono escolar prematuro desde los sindicatos de docentes utilizando las TIC en la educación*. Se basan en las actividades del proyecto (cuatro estudios de caso a nivel nacional¹ y un taller) a los que han contribuido activamente las organizaciones miembros del CSEE. En primer lugar, las directrices se dirigen a los sindicatos de docentes en Europa y a sus docentes afiliados y demás personal de la educación además de a los empleados de la educación, estudiantes y políticos. Su objetivo es analizar el uso innovador de las TIC en la educación para prevenir el abandono escolar prematuro. Las directrices se presentarán al Comité del CSEE en abril de 2014 para su adopción.

En vista de los recortes presupuestarios introducidos en el sector educativo a raíz de las políticas de austeridad, la Conferencia CSEE-EI de la Región Europea se marcó el claro objetivo de promover una educación de calidad, sobre todo en lo que respecta a la estrategia UE 2020 y sus principales iniciativas. Las directrices del proyecto, por tanto,

también se enmarcan en el contexto de la comunicación de la Comisión Europea sobre [Replantear la educación](#), [Apertura de la educación](#) y [Abordar el abandono escolar prematuro: una contribución clave a la agenda Europa 2020](#) y aspiran a contribuir a la puesta en práctica de la estrategia con las perspectivas específicas de los sindicatos de docentes. Además, el proyecto también responde a la iniciativa global de la IE [Unidos por la educación de calidad: una mejor educación para un mundo mejor](#) de 2013/2014, que tiene por objetivo promover una educación de calidad para todos como uno de los pilares fundamentales para una sociedad justa e igualitaria.

Objetivo

La estrategia *UE 2020* se ha marcado como objetivo, entre otras cosas, reducir la tasa de abandono escolar por debajo del 10% y aumentar en al menos un 40% el porcentaje de personas de 30-34 años que completan la educación superior. Dentro de este contexto, las directrices del proyecto de ELFE sobre AEP pretenden promover el aprendizaje mediante las TIC e identificar formas específicas de utilizar las TIC de forma innovadora para motivar/ (re)integrar a los grupos con un mayor riesgo de abandono escolar en los centros educativos y el aprendizaje. Esto es especialmente importante en tiempos de austeridad, si se quiere preservar una educación de la mejor calidad.

Partiendo del papel esencial de los sindicatos de docentes, el proyecto y las directrices tienen por objetivo determinar las capacidades/competencias que necesitan los docentes para hacer un buen uso de las tecnologías en las aulas así como analizar de qué forma pueden aprovechar los docentes el potencial de las TIC para colmar la brecha existente entre lo que los alumnos experimentan y aprenden en sus hogares y lo que aprenden en el contexto de la educación obligatoria.

Está claro que utilizar las TIC en la educación no va a funcionar como una varita mágica que ayude a integrar a los alumnos y solucionar el problema abandono escolar prematuro; sin embargo, las TIC pueden hacer mucho más: pueden servir como motivación y estímulo creativo para un aprendizaje permanente que ayude a los estudiantes a desarrollar las capacidades necesarias para convertirse en ciudadanos responsables dentro de la sociedad moderna. Por tanto, este documento no proporciona una única solución para todos los países y todos los estudiantes. Su objetivo es servir como herramienta de apoyo, que deberá evaluarse y ajustarse en función del contexto nacional y las condiciones específicas para hacer un uso innovador de las TIC en la educación y prevenir el abandono escolar prematuro.

Directrices

Basándose en los resultados de los estudios de caso del ELFE-AEP, los debates mantenidos durante el taller y las [recomendaciones políticas](#) del proyecto realizado previamente por el CSEE sobre aprendizaje electrónico (ELFE 2),² las directrices se concentran en tres niveles principales (sindicatos de docentes nacionales, europeos y centros escolares/nivel local) para recomendar acciones específicas. Estas directrices responden a las necesidades de todo el sector de la educación claramente identificadas por el informe. Es necesario:

- concentrarse más en los estudiantes, reflejar las necesidades, el trasfondo, las motivaciones y aspiraciones de los estudiantes, los pasos importantes para un aprendizaje personalizado;

- reconocer la evolución del aprendizaje informal basado en la búsqueda directa en línea, las fuentes de conocimiento creadas por los usuarios y las redes sociales;
- tratar de combinar las capacidades pedagógicas y la experiencia de los docentes con las opciones que ofrecen las nuevas formas de información y las tecnologías de la comunicación;
- desarrollar pedagogías y modelos que contribuyan a hacer realidad los objetivos anteriores;
- promover el desarrollo profesional de los docentes al adoptar pedagogías que favorezcan el uso de las TIC;
- desarrollar proyectos estratégicos para demostrar los resultados y beneficios de estos enfoques.

Directrices prácticas para las políticas europeas

El objetivo principal a nivel europeo es alcanzar los objetivos educativos de la estrategia Europa 2020 en lo que respecta a desarrollar competencias, aprender las capacidades necesarias para el siglo XXI, preparar a más estudiantes para la educación terciaria y asegurarse de que el 90% de los alumnos completan la educación secundaria superior.

Para conseguir un cambio duradero en lo que respecta al uso innovador de las TIC en la educación y la prevención del abandono escolar prematuro, los gobiernos necesitan una mayor inversión en una educación de calidad. Únicamente si se dispone de la financiación adecuada para una educación sostenible de calidad en lo que respecta a la infraestructura, la formación de los docentes y el material pedagógico, se podrá formar a una futura generación de profesionales con altos niveles de competencias; una generación que Europa necesita en gran medida para poder superar la crisis económica y convertirse en una región más competitiva. Es esencial que este proceso se base en el diálogo social y la participación de los interlocutores sociales en el sector de la educación; sin embargo, el reconocimiento del principio de subsidiaridad es igualmente importante, lo implica que las políticas educativas son responsabilidad nacional. Los diferentes sistemas educativos en Europa proporcionan las bases para la inspiración mutua y el aprendizaje entre actores de los distintos países.

Por tanto, se recomienda a la Comisión Europea, el CSEE y otros actores de la educación:

1. Iniciar y mantener un diálogo entre los actores europeos de la educación (en el que los interlocutores sociales del sector de la educación representan un papel importante) sobre cómo reducir los obstáculos existentes que sistemáticamente frenan la adopción de nuevos métodos educativos;
2. Desarrollar un enfoque estratégico para poner en práctica proyectos de aprendizaje interactivos basados en los estudiantes dentro de las instituciones de enseñanza con el objetivo de conseguir una mayor retención de los estudiantes y con ello reducir el porcentaje de abandono escolar prematuro y reforzar la relación entre el aprendizaje escolar y el que tiene lugar fuera de los centros escolares;
3. Promover el desarrollo del marco para la elaboración de programas de estudio nacionales y mecanismos de evaluación para aumentar la relevancia y la motivación y con ello reducir los niveles de abandono escolar prematuro;

4. Desarrollar un marco pedagógico y unas directrices específicas para un aprendizaje basado en las tecnologías y promover la adopción de nuevos métodos que permitan mejorar el rendimiento de los estudiantes y reducir el abandono escolar prematuro;
5. Promover la investigación y el desarrollo de nuevos métodos pedagógicos que puedan contribuir a reducir el abandono escolar prematuro y establecer un programa de desarrollo para el personal sobre enfoques pedagógicos para reducir el abandono escolar prematuro;
6. Crear una comunidad virtual de mejores prácticas basada en los medios sociales y de participación, para desarrollar y evaluar nuevos métodos pedagógicos y para intercambiar y compartir experiencias y metodologías para reducir el abandono escolar prematuro.

Directrices prácticas a nivel nacional y regional

A nivel nacional y regional, las autoridades de la educación necesitan garantizar que existen las condiciones adecuadas dentro de las instituciones de enseñanza para el uso pedagógico de las TIC con el objetivo de prevenir el abandono escolar prematuro. Es esencial establecer un diálogo con los interlocutores sociales para asegurarse de que se apoya al personal docente, sus representantes y los responsables de los centros educativos para reducir la tasa de abandono escolar y ponerse de acuerdo para emprender ciertas iniciativas que permitan alcanzar los objetivos establecidos por los programas de estudios nacionales. Asimismo, el trabajo a nivel de centros escolares debe verse respaldado por los objetivos educativos nacionales en general, por ejemplo, la investigación puede hacer que los centros escolares y la educación inicial de los docentes conozcan mejor la vida diaria y los desafíos existentes dentro de los centros escolares.

Por esta razón, se recomienda a los sindicatos de docentes:

1. Conseguir mejores condiciones educativas para el personal docente y los estudiantes permitiendo el uso de diversas prácticas pedagógicas que respondan a las necesidades individuales de los estudiantes, en concreto en lo que respecta al uso de las TIC, con el objetivo de reducir el abandono escolar prematuro;
2. Participar activamente en un diálogo con las autoridades de la educación para adoptar un enfoque estratégico favorable al uso de las TIC y crear incentivos para que los centros escolares de todos los niveles y tipos se comprometan con los objetivos nacionales en lo que respecta al abandono escolar prematuro;
3. Asegurarse de que el abandono escolar prematuro se introduce en el orden del día del diálogo social nacional con los empleadores de la educación para debatir sobre la reintegración de los alumnos que han abandonado los centros escolares prematuramente y sobre aquellos que corren el riesgo de hacerlo. En este contexto, es particularmente significativo que se tenga en cuenta el entorno social y cultural de los estudiantes; el material pedagógico debe contribuir a reintegrar a los estudiantes/alumnos que han abandonado los centros escolares dentro de la

educación. En este sentido, hay que elaborar material adaptado para los adultos que no han completado la educación secundaria;

4. Esforzarse por establecer alianzas con centros escolares y empresas para conseguir que la formación profesional sea más atractiva y relevante dentro del mercado laboral y establecer un vínculo con la formación basada en el trabajo para promover la formación permanente de los docentes;
5. Participar en el debate sobre la necesidad de un cambio de los programas educativos para incluir las TIC, introducir sistemas de evaluación y promover una educación basada en los estudiantes; combinar sistemas educativos más flexibles que ofrezcan varias opciones y programas educativos de diferente duración que integren asesoramiento y consejo para permitir a los estudiantes acceder a segundas y terceras oportunidades;
6. Promover la concesión de equipamiento informático suficiente y actualizado, incluyendo el apoyo necesario para asegurarse de que se dispone de una infraestructura adecuada para el uso pedagógico de las TIC tanto dentro como entre centros educativos de cara a motivar/(re)atraer a los estudiantes a los centros escolares;
7. Investigar en mayor profundidad las mejores prácticas en lo que respecta al uso pedagógico de las TIC para prevenir el abandono escolar prematuro y tender puentes entre la investigación pedagógica, la educación basada en las TIC y la vida diaria y la experiencia en los centros escolares;
8. Promover la inclusión del uso pedagógico de las TIC en la formación inicial de los docentes en el desarrollo profesional permanente tanto de los profesores como de los responsables de los centros escolares;
9. Promover una mayor concienciación con respecto al papel esencial que desempeñan los docentes para proporcionar un aprendizaje de calidad, por ejemplo, a la hora de determinar el enfoque pedagógico que se adopta y ponerlo en práctica;
10. Promover la participación del personal docente en la elaboración del contenido y el material pedagógico basado en las TIC y en su uso en la educación, por ejemplo dándoles tiempo y recursos adecuados y asegurándose de que existe software educativo en el idioma utilizado en la educación que esté adaptado a las necesidades específicas de los estudiantes;
11. Promover la adopción de procedimientos y sistemas de gestión estudiantil para detectar prematuramente el riesgo de abandono escolar prematuro, así como de métodos para promover la colaboración de los padres y las comunidades locales en las actividades de los centros escolares.

Directrices prácticas a nivel local y de centros escolares

En base a las observaciones de los estudios de caso, se ha demostrado que una serie de iniciativas marcan la diferencia dentro de las instituciones de enseñanza si se ponen en práctica adecuadamente. Principalmente, para conseguir introducir cambios dentro del aula es esencial que los profesores sientan los objetivos como suyos y que se tenga en cuenta su punto de vista cuando los centros escolares desarrollen sus políticas de TIC/abandono escolar prematuro; de hacerlo así, servirá de motivación para que el personal respalde la política.

Por tanto las recomendaciones siguientes se dirigen a los sindicatos de docentes, juntas escolares y otros actores a nivel de centros escolares:

1. Debatir entre los miembros del personal y los representantes escolares y los estudiantes cómo pueden utilizarse las TIC en la educación para mejorar la enseñanza, motivar a los estudiantes y mejorar la calidad de la educación en beneficio tanto de los docentes como de los estudiantes;
2. Fomentar el intercambio de recursos educativos y experiencias tanto entre autoridades de la educación y centros escolares como entre centros escolares y docentes;
3. Respalda a los docentes mediante un plan de desarrollo de competencias que incluya el uso de las TIC y les permita aprender de los errores cometidos y garantizar la financiación para dicho plan;
4. Ayudar a los docentes a mejorar sus enfoques pedagógicos que incluyan el uso de las TIC, a participar a la hora de seleccionar el material educativo (tanto software como hardware) y asegurarse de que los profesores son los responsables de seleccionar las metodologías utilizadas y poner en práctica la visión de los centros escolares en los que trabajan en materia de TIC; en este contexto, promover el desarrollo de material pedagógico que integre las TIC junto con profesores y estudiantes que corren el riesgo de abandonar la educación;
5. Estimular la cooperación conjunta de los docentes y otros actores en lo que respecta al uso de las tecnologías adecuadas en las aulas de cara a reducir el abandono escolar prematuro, asegurándose a la vez de que los proyectos tienen un enfoque educativo y no se basan en la disponibilidad de software nuevo ni en las capacidades tecnológicas.
6. Promover el desarrollo de una política explícita para el uso pedagógico de las TIC en los centros escolares así como para abordar el abandono escolar prematuro colaborando con el personal, los estudiantes y los padres, por ejemplo, utilizar el sistema informático del centro para registrar las ausencias de los alumnos para detectar de forma prematura aquellos alumnos en riesgo de abandono escolar;
7. Fomentar un acceso igualitario e inclusivo a la educación a nivel local proporcionando las infraestructuras adecuadas que permitan un mismo acceso para todos a las herramientas y el material pedagógico/educativo; y garantizar que existen estructuras adecuadas de asesoramiento para asistir a los estudiantes que corren el riesgo de abandonar los centros escolares.
8. Con el objetivo de establecer una comunidad de apoyo para el aprendizaje basado en las TIC, utilizar los sistemas de gestión del aprendizaje de los centros escolares para

informar a los alumnos de los deberes y plantearse la posibilidad de publicar en línea los apuntes de clase de los docentes o lecciones virtuales;

9. Promover un uso positivo de las TIC y la imagen de internet en la educación y enseñar a hacer un uso responsable/respetuoso de las TIC en los centros escolares;
10. Explorar en detalle las oportunidades que ofrecen los medios sociales en la educación, por ejemplo, plantearse la posibilidad de crear grupos dentro de los medios sociales relacionados con asignaturas o actividades concretas para ayudar a establecer una comunidad (virtual) y con ello reducir el riesgo de abandono escolar prematuro;
11. Mejorar y fomentar la creación de alianzas con instituciones que respalden la formación de los docentes, en concreto debería invitarse a los investigadores a proporcionar consejos y contribuir a iniciativas específicas de los centros escolares; en este contexto sería útil investigar qué tecnologías utilizan actualmente los alumnos en las aulas para ayudar a los docentes a prepararse las lecciones;
12. Promover que las instituciones de formación de los docentes incluyan enfoques relacionados con el abandono escolar prematuro dentro de sus programas educativos.

¹ Como parte del proyecto EFLE-AEP se elaboraron cuatro casos de estudio en dos centros de enseñanza secundaria superior y un instituto de educación de docentes de Dinamarca, los países bajos, Portugal y Azerbaiyán. Pueden consultarse los informes de los casos de estudio en: www.elfe-eu.net.

² El proyecto ELFE 2 desarrolló una serie de [recomendaciones prácticas para el uso pedagógico de las TIC en la educación](#).

6 Acrónimos

AEP	Abandono escolar prematuro
AITUCEW	Sindicato Independiente de los Trabajadores de la Educación de la República de Azerbaiyán
AOB	Algemene Onderwijsbond (Sindicato neerlandés de Docentes)
CEDEFOP	Centro Europeo para el Desarrollo de la Formación Profesional
CSEE	Comité Sindical Europeo de la Educación
EFP	Educación y Formación Profesionales
ESEUR	Sindicato ruso de Empleados de la Educación y las Ciencias
Eurostat	Oficina de Estadísticas de las Comunidades Europeas
FEEE	Federación Europea de Empleadores de la Educación
FNE	Federação Nacional da Educação (Federación portuguesa de la Educación)
GL	Gymnasieskolernes Lærerforening (Sindicato nacional danés de docentes de la educación secundaria superior)
Grupo de Trabajo del MAC	Grupo de Trabajo del Método Abierto de Coordinación
IE	Internacional de la Educación
OBESSU	Organising Bureau of European Students' Unions (Asociación de Estudiantes de Secundaria)
OLME	Federación griega de Docentes de Enseñanza Secundaria
OZPŠaV	Sindicato Eslovaco de Trabajadores de la Educación y las Ciencias
PIAAC	Programa Internacional para la Evaluación de las Competencias de la Población Adulta
STEPS Study	Estudio sobre el Impacto de las Tecnologías en los Centros de Educación Primaria
TIC	Tecnologías de la Información y la Comunicación

7 Publicaciones e informes

Publicación	Idiomas									
Estudio de caso de Dinamarca	EN									
Resumen	EN	FR	DA	NL	PT					RUS
Estudio de caso de los Países Bajos	EN									
Resumen	EN	FR	DA	NL	PT					RUS
Estudio de caso de Portugal	EN									
Resumen	EN	FR	DA	NL	PT					RUS
Estudio de caso de Azerbaiyán	EN									RUS
Informe de investigación	EN									
Informe de evaluación	EN									
Primera Evaluación Interna	EN									
Segunda Evaluación Interna	EN									
Tercera Evaluación Interna	EN									
Informe del taller	EN	FR								
Informe de la conferencia	EN	FR								
Informe del proyecto	EN	FR	DA	NL	PT	ES	SK	DE	EL	RUS

Página web del proyecto: www.elfe-eu.net

8 Socios colaboradores

Federación Europea de Empleadores de la Educación

Square de Meeus 1
1000 Bruselas
Bélgica

Correo electrónico:

secretariat@educationemployers.eu

Web: <http://www.educationemployers.eu>



THE EUROPEAN
FEDERATION OF
EDUCATION
EMPLOYERS

Organising Bureau of European School Student Unions (Asociación de estudiantes de educación secundaria)

Rue de la Sablonnière 20
1000, Bruselas
Bélgica

Correo electrónico: obessu@obessu.org

Web: <http://www.obessu.org>



OBESSU
Organising Bureau of
European School Student Unions







ETUCE - European Trade Union Committee for Education
CSEE - Comité syndical européen de l'éducation

5 bd du Roi Albert II, 1210 Brussels, Belgium
Tel. +32-2 224 06 91 - www.csee-etu.org

ETUCE - European Trade Union Committee for Education
CSEE - Comité syndical européen de l'éducation

